

# CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA



## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### 1. GENERALITÀ

- 1.1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita Ecuasa ("Condizioni Generali"), si intendono valide e accettate integralmente per qualsiasi ordine pervenuto alla Pichetù Prim S.r.l. – Divisione Ecuasa® (di seguito "Ecuasa") e costituiscono parte integrante e sostanziale di ciascun contratto di vendita concluso tra Ecuasa ed il Cliente per la fornitura dei prodotti cosmetici di Ecuasa (i "prodotti").
- 1.2. Le Condizioni Generali si applicano a tutte le transazioni concluse tra Ecuasa ed il Cliente, senza la necessità che vi sia un espresso richiamo alle stesse o uno specifico accordo in tal senso alla conclusione di ogni singola transazione. Qualsiasi condizione o termine differente trova applicazione soltanto se confermato per iscritto da parte di Ecuasa.
- 1.3. Altresì le presenti Condizioni Generali trovano applicazione per le vendite dei prodotti "private label" in quanto compatibili con i termini e le condizioni di cui alla specifica offerta commerciale dedicata da Ecuasa al compratore.
- 1.4. La vendita è effettuata solo all'ingrosso, riservata esclusivamente a operatori di settore e titolari di Partita IVA, attestata da un certificato del Registro Imprese tenuto dalla Camera di Commercio ovvero dal certificato dell'Agenzia delle Entrate di Partita IVA attiva.
- 1.5. Ecuasa si riserva il diritto di modificare, integrare o variare le presenti Condizioni Generali in qualsiasi momento, anche senza preavviso, e con efficacia immediata. È responsabilità del Cliente tenersi aggiornato sulle stesse che saranno pubblicate ed aggiornate nell'area riservata al Cliente del sito [www.ecuasa.com](http://www.ecuasa.com) ovvero degli altri siti della divisione Ecuasa®. L'emissione di un ordine di acquisto da parte del Cliente, comunque effettuato, comporta la sua adesione alle presenti Condizioni Generali di Vendita Ecuasa.

### 2. ORDINI E CONCLUSIONE DEI CONTRATTI

- 2.1. La conclusione del contratto di vendita è preceduta dall'invio da parte del Cliente di un ordine valevole come proposta contrattuale, mediante le seguenti modalità di comunicazione alternative:
  - (a) Invio dell'ordine tramite accesso all'area riservata del sito [www.ecuasa.com](http://www.ecuasa.com)  
Il Cliente per accedere all'interno dell'area riservata e generare il proprio ordine di acquisto deve autenticarsi mediante l'impiego di "username" e "password" ricevuti da Ecuasa.  
Durante la procedura di generazione degli ordini, all'interno della pagina web, viene mostrato al Cliente, il tipo di merce scelta, il codice dell'articolo, la quantità richiesta, il prezzo stabilito nel listino di Ecuasa, e l'applicazione di eventuali sconti promozionali.  
Durante la procedura Il Cliente ha la possibilità di indicare un indirizzo di spedizione della merce diverso da quello di fatturazione.  
Al termine della procedura il programma chiede al Cliente di controllare la correttezza dei dati inseriti e di confermare l'ordine o di annullare la procedura. In seguito alla conferma, il programma invia automaticamente una e-mail riepilogativa all'indirizzo di posta indicato dal Cliente.
  - (b) Invio dell'ordine tramite posta elettronica all'indirizzo [sales@ecuasa.com](mailto:sales@ecuasa.com)  
L'ordine deve contenere:
    - i dati identificativi completi del Cliente (anagrafici e di fatturazione)
    - la dicitura di riferimento: "Ordine come da Condizioni Generali di Vendita Ecuasa"
    - il tipo di merce scelta
    - il codice dell'articolo
    - la quantità richiesta
    - il prezzo stabilito nel listino di Ecuasa, con l'applicazione di eventuali sconti promozionali
    - l'indirizzo di spedizione (se diverso da quello di fatturazione)
  - (c) Invio dell'ordine tramite comunicazione fax al numero +39 035 4520096  
L'ordine deve contenere:
    - i dati identificativi completi del Cliente (anagrafici e di fatturazione)
    - la dicitura di riferimento: "Ordine come da Condizioni Generali di Vendita Ecuasa"
    - il tipo di merce scelta
    - il codice dell'articolo
    - la quantità richiesta
    - il prezzo stabilito nel listino di Ecuasa, con l'applicazione di eventuali sconti promozionali
    - l'indirizzo di spedizione (se diverso da quello di fatturazione)
  - (d) raccolta dell'ordine da parte di agenti, rappresentanti ed ausiliari di commercio di Ecuasa, contenente:
    - i dati identificativi completi del Cliente (anagrafici e di fatturazione)

- la dicitura di riferimento: "Ordine come da Condizioni Generali di Vendita Ecuasa"
- il tipo di merce scelta
- il codice dell'articolo
- la quantità richiesta
- il prezzo stabilito nel listino di Ecuasa, con l'applicazione di eventuali sconti promozionali
- l'indirizzo di spedizione (se diverso da quello di fatturazione)

- 2.2. Gli ordini di acquisto effettuati dal Cliente, anche se raccolti per il tramite di agenti, rappresentanti o ausiliari di commercio, non sono vincolanti se non espressamente accettati con apposita conferma d'ordine, per iscritto da parte di Ecuasa. È esclusa l'accettazione tacita dell'offerta, pertanto ogni contratto si intende concluso quando Ecuasa spedisce al Cliente all'indirizzo di posta elettronica o al numero di fax indicati nel modulo la comunicazione dell'accettazione dell'ordine (Conferma d'Ordine), ovvero ne darà esecuzione dando successiva comunicazione al Cliente con le stesse modalità. Qualora Ecuasa non provveda alla conferma per iscritto di un ordine del Cliente, l'emissione della fattura da parte di Ecuasa oppure l'esecuzione dell'ordine da parte della stessa, sarà considerata quale conferma.
- 2.3. Gli ordini e/o le modifiche di ordini effettuati verbalmente o telefonicamente devono essere confermati per iscritto da parte del Cliente. In caso contrario Ecuasa non si assume alcuna responsabilità con riguardo a eventuali errori o possibili fraintendimenti. In ogni caso farà fede quanto riportato nella conferma d'Ordine.
- 2.4. Gli ordini devono rispettare i quantitativi minimi stabiliti in ordine a ciascun prodotto da Ecuasa e, salvo diverso accordo scritto, non potranno essere inferiori a € 100,00 + IVA.

### 3. PREZZI

- 3.1. I prezzi contrattualmente concordati sono quelli riportati nelle conferme d'ordine e, salvo diverso accordo scritto, si intendono EXW (Ex-Work) franco fabbrica o magazzino della Ecuasa.
- 3.2. I prezzi sono soggetti a variazioni e sono pubblicati, per ciascun Cliente, all'interno della propria area riservata del sito [www.ecuasa.com](http://www.ecuasa.com) insieme alle offerte promozionali di sconti, premi e omaggi con le relative condizioni di accesso e durata.
- 3.3. Ecuasa si riserva la facoltà insindacabile di apportare variazioni ai prezzi di listino pubblicati in qualunque momento, anche senza preavviso, nel caso in cui le componenti di costo dei singoli articoli lo rendessero necessario.
- 3.4. I prezzi, salvo diversa disposizione scritta includono l'imballo; sono, invece, espressamente esclusi, salvo diverso accordo per iscritto, il trasporto, gli oneri assicurativi ed ogni altro onere e/o costo e/o spesa. I prezzi indicati sono al netto dell'IVA e delle eventuali ulteriori imposte e tasse di legge.
- 3.5. Le informazioni contenute nei depliant informativi, nei cataloghi, nel sito web e nei listini così come le illustrazioni grafiche ed i prospetti tecnici ed ogni dato tecnico relativo sono assolutamente indicative.

### 4. MODALITÀ DI PAGAMENTO

- 4.1. I pagamenti, salvo diverso accordo per iscritto, sono anticipati e devono avvenire, mediante Bonifico Bancario, alla ricezione della conferma d'ordine per l'importo indicato. Copia della contabile va successivamente inviata a Ecuasa al numero fax +39 035 4520096 oppure tramite email all'indirizzo di posta elettronica [sales@ecuasa.com](mailto:sales@ecuasa.com). La merce verrà spedita dopo l'avvenuto accredito. Trascorsi 5 giorni lavorativi dalla conferma d'ordine senza aver ricevuto il pagamento, l'ordine sarà ritenuto annullato.
- 4.2. Il Cliente può chiedere per iscritto a Ecuasa, allegando alla richiesta anche copia dell'ultimo bilancio depositato e visura camerale recente, di essere autorizzato a pagare mediante "RIBA a 30 giorni data fattura". Ecuasa si riserva di valutare ogni richiesta e di affidare o meno il Cliente per un importo determinato a sua discrezione. Il pagamento dell'importo del contratto eccedente l'ammontare del fido concesso al Cliente, deve essere evaso alle condizioni indicate nel punto 4.1.
- 4.3. È espressamente esclusa la compensazione dei crediti fra le parti.

### 5. SOSPENSIONE CAUTELATIVA, MODIFICA UNILATERALE DELLE CONDIZIONI DI PAGAMENTO E PENALI.

- 5.1. In caso di mancato o ritardato pagamento Ecuasa a sua discrezione potrà:
- sospendere l'esecuzione degli altri contratti inevasi;
  - modificare le condizioni di pagamento autorizzate fino a nuova valutazione;
  - addebitare al Cliente l'importo forfettario di euro 50,00 (cinquanta) a titolo di penale per ogni insoluto o ritardo, fatto salvo quanto comunque dovuto a titolo di interessi moratori calcolati in base al D.Lgs. 231/2002 modificato dal D.Lgs 192/2012 ed il risarcimento del maggior danno.

### 6. TRASPORTO

- 6.1. La merce è consegnata EXW "franco magazzino" ed è spedita in tutta Italia esclusivamente tramite il vettore prescelto da Ecuasa. In caso di perimento, la merce viaggia a rischio e pericolo del Cliente. Il Cliente che desidera assicurare la merce da consegnargli deve richiederlo in forma scritta al momento dell'ordine.
- 6.2. Le spese di trasporto sono a carico del Cliente, calcolate in relazione al peso, al volume dei colli e alla loro destinazione, a partire da un minimo di euro 10,00 (dieci) e saranno preventivamente comunicate nella conferma d'ordine.
- 6.3. Il Cliente, al momento del ricevimento della merce, ha l'obbligo di verificarne la qualità, lo stato e le eventuali avarie o mancanze apparenti, eventuali reclami dovranno essere avanzati direttamente al vettore al momento della consegna non si riterrà responsabile per colli mancanti o manomessi non segnalati direttamente al vettore al momento della consegna.
- 6.4. Data l'impossibilità di consegnare la merce per irreperibilità del destinatario o per altri motivi non imputabili a Ecuasa o al corriere, tutte le ulteriori spese di trasporto e giacenza saranno addebitate al cliente.

## **7. CONSEGNE**

7.1. I termini di consegna hanno carattere puramente indicativo e non hanno valore contrattuale.

## **8. RESI E RECLAMI**

8.1. Non si accettano resi merce, salvo spedizione di merce diversa da quella ordinata ovvero merce pervenuta difettosa o danneggiata.

8.2. Eventuali contestazioni per merce diversa da quella ordinata oppure pervenuta difettosa o danneggiata devono essere inviate per iscritto a Ecuasa tramite e-mail entro e non oltre 48 ore dal ricevimento della merce. Nella mail dovranno essere riportati il codice, il numero di pezzi, e numero e data della fattura di riferimento dei prodotti segnalati. Si richiede inoltre di allegare una foto dei prodotti difettosi.

8.3. La restituzione della merce deve essere preventivamente autorizzata da Ecuasa

8.4. I resi autorizzati dovranno essere inviati a Pichetù Prim S.r.l. in porto franco, ovvero DDP (Delivered Duty Paid) corredati di regolare bolla d'accompagnamento e dei relativi estremi d'acquisto.

## **9. PROPRIETÀ DELLA MERCE**

9.1. Ecuasa resta proprietaria della merce fino al completo pagamento della stessa da parte del cliente, anche se ceduta a terzi.

## **10. PREZZI AL PUBBLICO**

10.1. Qualora il Cliente sia un rivenditore o, in ogni caso, intenda rivendere al pubblico i prodotti acquistati, lo stesso si impegna a non immettere i prodotti sul mercato ad un prezzo inferiore a quanto (prezzo minimo al pubblico) stabilito da Ecuasa

## **11. COMPORTAMENTI DIFFORMI**

11.1. Eventuali inadempimenti e/o comportamenti difformi da quanto stabilito nelle presenti Condizioni Generali, anche se tollerati o non contestati da Ecuasa, non costituiranno deroghe alle presenti condizioni, né precedenti a cui fare riferimento, né potranno essere interpretati come tacite accettazioni degli inadempimenti stessi.

## **12. CLAUSOLA "SOLVE ET REPETE"**

12.1. In caso di reclami o contestazioni in merito alla merce venduta e/o rispetto ad una qualsiasi delle obbligazioni convenute con il contratto di vendita, il Cliente non potrà opporre eccezioni al fine di evitare, sospendere o ritardare i pagamenti dovuti a Pichetù Prim S.r.l., restando obbligato ad effettuarli entro i termini previsti.

## **13. FORO COMPETENTE**

13.1. Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione o all'esecuzione delle presenti condizioni generali e dei relativi contratti cui esse verranno applicate sarà competente in via esclusiva il Foro di Bergamo.

Per accettazione integrale delle clausole sopra esposte.

Luogo e data

Timbro del Cliente e firma del legale rappresentante

Per accettazione espressa ai sensi degli articoli 1341 e 1342 C.C. delle condizioni pattuite negli articoli 1) Generalità, 2) Ordini e conclusione dei contratti, 3) Prezzi, 4) Modalità di pagamento, 5) Sospensione cautelativa, modifica unilaterale delle condizioni di pagamento e penali., 6) Trasporto, 8) Resi e reclami, 10) Prezzi al pubblico, 11) Comportamenti difformi, 12) Clausola "SOLVE ET REPETE" e 13) Foro competente

Luogo e data

Timbro del Cliente e firma del legale rappresentante